

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La présente politique de confidentialité règle le traitement des données à caractère personnel par la SA VITRICELL, responsable du traitement, dont le siège social est situé à 4000 LIEGE, Avenue de l'Hôpital, 1, dont le numéro d'entreprise est le 0676.713.669 et qui a désigné Delphine Connan comme personne de contact pour le traitement (info@vitricell.com).

Cette politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des produits et services que nous fournissons ainsi que des activités que nous exerçons.

En communiquant vos données à caractère personnel, vous déclarez explicitement en avoir pris connaissance, en comprendre intégralement le contenu et en accepter les termes. Vous acceptez plus particulièrement que la SA VITRICELL les traite (soit les collecte, les conserve ou les utilise) aux fins précisées ci-dessous.

2. CATEGORIES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le règlement général sur la protection des données¹ définit la notion de « *données à caractère personnel* » comme suit : « *Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable* » (ci-après dénommée « *personne concernée* »).

¹ Ci-dessous : « *RGPD* ».

Est réputée être une « *personne physique identifiable* », une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Dans la cadre de ses activités, la SA VITRICELL peut être amenée à collecter des données personnelles nominatives de ses clients, de ses fournisseurs, de ses sous-traitants (et de leurs éventuels sous-traitants), de ses prospects, de sociétés / personnes faisant partie de son réseau professionnel ainsi que, de manière respective, de leurs commettants, leur personnel, leurs collaborateurs, leurs préposés et toute autre personne de contact utile.

Ces données personnelles peuvent être, entre autres des données nominatives tels que l'état civil, les nom(s) et prénoms, les numéros de téléphone, les adresses de domicile ou du sièges social, des adresses email, *etc*), ainsi que tout renseignement communiqué spontanément par la personne concernée.

Le site internet de la SA VITRICELL utilise des cookies, ce dont le visiteur est informé.

3. MANIERE DONT LES DONNEES SONT RECOLTEES ET CONSERVEES

Les données personnelles sont récoltées de la manière suivante :

- Par des formulaires de contact figurant sur le site internet <https://www.vitricell.com/fr/contact> ;
- Dans le cadre de Foires et Salons ;
- Par email.

Ces données communiquées sont conservées de la manière suivante : sur le serveur VitriCell dont l'accès est restreint et via l'utilisation de mots de passe sécurisés.

4. FINALITES DES TRAITEMENTS

Ces données sont récoltées par la SA VITRICELL afin de lui permettre de fournir le service confié par le contrat / accord conclu avec le client mais également en vue de la gestion de sa clientèle, de l'établissement des factures et leur recouvrement et afin de remplir ses obligations légales, comptables et réglementaires.

5. BASES JURIDIQUE DES TRAITEMENTS

Les bases juridiques des traitements sont l'exécution d'un contrat, le consentement de la personne concernée (le cas échéant) ainsi que le respect d'obligations légales / réglementaires et/ou l'intérêt légitime de la SA VITRICELL.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La SA VITRICELL conservera et traitera elle-même les données récoltées en vue de lui permettre de réaliser les finalités des traitements.

Toutefois, dans la cadre de ces finalités, il est possible que des données personnelles soient communiquées à des autorités publiques, comptables, réviseurs, avocats, comptables, sociétés de recouvrement, prestataires de services informatiques, sous-traitants ou sociétés collaboratrices avec la SA VITRICELL.

Il est possible que ces entités se trouvent en dehors de l'Espace Economique Européen (« EEE »). Dans ce cas, les données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux pays tiers disposant d'un niveau adéquat de protection.

Si nécessaire, les données à caractère personnel pourront aussi être transmises à d'autres parties tierces dans le cadre, par exemple, d'une réorganisation de SA VITRICELL, en cas de transfert d'activité, liquidation ou faillite, en raison d'une injonction ou afin de remplir une obligation légale particulière.

Toutefois, la SA VITRICELL veille à ce que ces personnes / entreprises / entités aient un accès le plus limité possible à ces données personnelles et ne les traite que de manière strictement nécessaire.

7. DURÉE DU TRAITEMENT

La SA VITRICELL conserve les données à caractère personnel qui lui sont confiées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement.

Pour déterminer la durée appropriée, il est tenu compte de la nature et la sensibilité des données personnelles ainsi que des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Il est également tenu compte de la nécessité de se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

8. MESURES DE SÉCURITÉ

La SA VITRICELL a mis en place des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé par des tiers ou la notification par erreur à des tiers des données à caractère personnel collectées, ainsi que tout traitement non autorisé de ces données.

Ainsi, la SA VITRICELL a, entre autres, prévu ce qui suit :

- utilisation de mots de passe sécurisés pour ses travailleurs et dirigeants ;
- insertion dans les contrats et le règlement de travail de clauses prévoyant la confidentialité des données ;
- l'actualisation régulière des PC avec des patches de sécurité et des antivirus à jour ;
- des sauvegardes régulières des données importantes.

9. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

9.1 Droit d'accès, de modification, de suppression et de limitation

Vous avez le droit de demander à la SA VITRICELL d'accéder à vos données et d'en demander la rectification.

Conformément aux conditions légales et prévues par le RGPD, vous pouvez également demander leur suppression ou leur limitation.

Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande de suppression des données à caractère personnel, la SA VITRICELL peut être dans l'impossibilité de fournir certains services.

9.2 Droit d'opposition

Vous disposez d'un droit d'opposition contre le traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs impérieux et légitimes.

En outre, vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Le cas échéant, vous ne devez même pas invoquer de motif.

9.3 Droit de libre transfert des données

Vous disposez du droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies à la SA VITRICELL dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (par exemple en format PDF) et de transmettre ces données à d'autres responsables du traitement.

9.4 Droit de retrait du consentement

Pour autant que le traitement soit basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

9.5 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en contactant la SA VITRICELL à cette fin par e-mail à l'adresse info@vitricell.com ou par courrier à l'adresse Avenue de l'Hôpital, 1 à 4000 Liège, moyennant l'ajout en annexe d'une copie recto-verso de votre carte d'identité.

9.6 Décisions automatisées et profilage

Le traitement de vos données à caractère personnel ne comprend aucun profilage et ne fera pas l'objet de décisions automatisées par la SA VITRICELL.

9.7 Droit à l'introduction d'une plainte

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données: Autorité de protection des données, rue de la presse 35, 1000 Bruxelles,



Tél +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail : contact@apd-gba.be,
sans préjudice de tout recours devant un tribunal civil.

10. MODIFICATIONS

La présente politique de protection des données peut faire l'objet de modifications. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la politique de confidentialité des données, consultable via le site internet <https://www.vitricell.com>, pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

Dernière mise à jour : 04/03/2019

La présente politique de confidentialité est établie sans préjudice des droits et obligations reconnus dans le chef de la SA VITRICELL en vertu des dispositions applicables telles que celles contenues dans le RGPD.